“Утверждаю”

И.о. главного врача
_____М.А. Степанова
«_09_» января 2019г

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ « Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова»

п.Одоев

2019 год

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия и перечень платных медицинских услуг населению, предоставляемых государственным учреждением здравоохранения на территории Тульской области на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:
- Конституцией Российской Федерации;
- Ст.50 ГК РФ;
- Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1 (в редакции Федерального закона от 25.11.2006 г. №193-ФЗ);
- ФЗ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- ФЗ от 29..2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения Тульской области № 1-осн от 09.01.2013 г. «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в медицинских организациях Тульской области, подведомственных министерству здравоохранения Тульской области».

II. Условия и порядок предоставления платных услуг.

2.1. ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова », участвующая в рамках реализации программы государственных гарантий по бесплатному оказанию гражданам медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий, оказывает пациентам платные медицинские услуги в следующих случаях:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень

жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий.

Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД в учреждениях, финансируемых для указанных целей из бюджета);
- оказание стационарной медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности в специально организованных структурных подразделениях для оказания платных услуг при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении данного государственного учреждения здравоохранения;
- оказание плановой амбулаторной помощи вне общей очереди в специально организованных структурных подразделениях (кабинетах) для оказания платных медицинских услуг или специалистами в свободное от

основной работы время при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в порядке общей очереди в конкретно указанные предполагаемые сроки.

2.3. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии следующих документов:
- Протокол заседания комиссии по согласованию перечней платных медицинских услуг ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова », выданного Министерством здравоохранения Тульской области;
- лицензии на данный вид деятельности;
- устава;
- положения о предоставлении платных услуг, утвержденного руководителем ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова»;
- приказов и распоряжений руководителя, касающиеся организации оказания платных услуг и кадровых вопросов ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова »

2.4. Оказание платных медицинских услуг производится в свободное от основной работы время, а так же в основное рабочие время в следующих случаях:
- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдают порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида

2.6.1 Договоры заключаются между ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П.Белоусова» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента:
а) в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных

медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон - в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный во времени характер, либо в случае предоставления комплекса медицинских услуг;

б) в устной форме с подтверждением предоставления платной медицинской услуги на бумажном носителе (медицинские карты больного, содержащие заключение о результатах врачебного осмотра и/или записи с перечнем оказанных услуг, проведенных лабораторных и инструментальных исследований, иных лечебно-диагностических процедур; а также, квитанция бланка строгой отчетности об оплате услуг.

2.6.2. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются только в письменной форме.

2.6.3. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (юридический адрес) ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова», сведения о государственной регистрации, сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;

б) наименование и место нахождения (юридический адрес) заказчика, фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя);

в) предмет Договора - наименование и перечень медицинских услуг и (или) иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;

д) сроки и условия оказания платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего.

договор от имени исполнителя, его подпись, подпись заказчика, подпись пациента (его законного представителя);

ж) ответственность сторон за выполнение условий Договора;

з) другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.6.4. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика.

Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе, а также обусловливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

2.6.5. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских или иных услуг, связанных с оказанием

медицинских услуг.

2.6.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.6.7. Заказчик обязан оплатить оказанную ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова» медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя.

Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ: квитанция (бланк строгой отчетности), подтверждающая произведенную оплату оказанных медицинских или иных услуг.

По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

2.6.8. ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова» обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6.9. Пациент (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6.10. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

2.7. ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режима работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан; о специалистах осуществляющих услуги и о видах медицинской помощи, предоставляемой бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий оказания гражданам Тульской области бесплатно.

2.8. ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова » ведет бюджетный учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями действующих Инструкций по бюджетному учету.

Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в кредитных организациях; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу медицинской организации, также зачисляются на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

ГУЗ **«Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова»** ведет статистический и бюджетный учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

2.10 Категория населения, имеющие льготы по платным медицинским услугам, которые оказываются сотрудниками ГУЗ “Одоевская ЦРБ им П.П.Белоусова» без учета материальных затрат:

- Работники ГУЗ «Одоевская ЦРБ им П.П.Белоусова» - 100%.

III. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

3.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных и медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач.

Работники ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова» при оказании платных медицинских услуг обязаны соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

3.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Во всех подразделениях ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова» имеется в наличии Книга отзывов и предложений.