

Общественный Совет при ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова»

П Л А Н

работы комиссии, по Независимой оценке, качества оказания медицинской помощи населению Государственным учреждением здравоохранения «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова»

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие выполнение мероприятия
1	Участие в круглых столах, семинарах для медицинских работников по проведению независимой оценки качества оказания услуг населению	Рекомендации Общественного Совета	ежегодно	заведующая Одоевской поликлиникой Ардельянова А.А., заведующая Арсеньевской поликлиникой Родионова Г.И.	Участие в круглых столах, семинарах по проведению независимой оценке качества услуг в ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова»	не менее 2-х
2	Обеспечение ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова» технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальных сайтах в сети интернет	Рекомендации Общественного Совета при министерстве здравоохранения Тульской области	постоянно	ИО главного врача Степанова М.А., системный администратор Котов М.В.	Размещение на сайте учреждения единого баннера с возможностью голосования на портале министерства здравоохранения Тульской области	размещение информации постоянно
3	Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках, в амбулатории и в стационарах	Рекомендации Общественного Совета при МЗ ТО, рекомендации общественных советов при государственных учреждениях здравоохранения области	постоянно	ИО главного врача Степанова М.А.	Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках, амбулатории, стационарах, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (комплекс мер по уменьшению времени ожидания приема у врача и в приемных стационаров, организация приема маломобильных граждан, обеспечение дополнительных посадочных мест в холлах и перед кабинетами специалистов, ремонт «колясочных» комнат, ремонт палат стационаров, оснащение медицинским оборудованием и др.)	проведение мероприятий в течение года

4	Проведение заседаний Совета по этике при ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова»	Рекомендации Общественного Совета при министерстве здравоохранения Тульской области	1 раз в 2 месяца	временно исполняющий обязанности заместителя главного врача по лечебной работе Гришаев В.В.	Рассмотрение обращений граждан на некорректное поведение медицинского персонала на заседаниях Совета по этике	по планам работы Совета по этике при ГУЗ «Одоевская ЦРБ им. П.П. Белоусова»
5	Осуществление мониторинга актуальной информации, размещенной на информационных стендах и на сайте учреждения	Рекомендации Общественного Совета	постоянно	системные администраторы Котов М.В. и Скоркин Д.В.	Регулярное обновление актуальной информации для пациентов	проведение мероприятий в течение года
6	Организационное обеспечение мероприятий по повышению доступности услуг для пациентов с ограниченными возможностями по здоровью, для родителей несовершеннолетних пациентов	Рекомендации Общественного Совета	постоянно в течение года	начальник хозяйственного отдела Тельнов А.Л.	Регулярное обслуживание лифтового оборудования, установка пандусов на входах во взрослую и детскую поликлинику в соответствии с санитарными нормами	поддержание в исправном рабочем состоянии, исключение сбоев в работе
7	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брейля в стационарах	Рекомендации Общественного Совета	в течение 3-го квартала	ИО главного врача Степанова М.А., начальник хозяйственного отдела Тельнов А.Л.	Комфортное пребывание в стационарах пациентов с ограниченными возможностями по зрению	использование указанных мер поддержки пациентов с ослабленным зрением и инвалидами по зрению